

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY NOVILIGHT SP. Z O. O.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem, dystrybutorem lub sprzedawcą jest Novilight Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Józefa Korola 6, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000643848, zwana dalej Sprzedawcą.
2. Stroną umów zawieranych z Novilight Sp. z o.o. może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, zwani dalej Kupującym.
3. Niniejsze OWS regulują prawa i obowiązki Stron umowy i stanowią integralną część wszelkich umów wiążących Sprzedawcę i Kupującego. Postanowienia odmienne powinny być pod rygorem nieważności sporządzone na piśmie. To samo dotyczy innych regulacji, na które OWS się powołują. W odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami OWS mają zastosowanie w zakresie, jakim postanowienia OWS nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Jeśli co innego wynika z treści bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdują one bezpośrednie zastosowanie w miejsce nieważnych warunków OWS.
4. Zawsze wiążąca jest ta treść OWS, która obowiązywała w momencie otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia. Jeżeli między wysłaniem a otrzymaniem zamówienia treść ta uległa zmianie, Sprzedający powiadamia o tym Kupującego.
5. Poprzez złożenie zamówienia Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z OWS. Kupujący oświadcza, że akceptuje OWS i nie wnosi w stosunku do ich treści żadnych zastrzeżeń.
6. OWS są uregulowaniem umownym, wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorów umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
7. Każde odstępstwo od treści niniejszych OWS lub innych dokumentów stanowiących integralną część umowy, odmienne warunki, a także dodatkowe porozumienia, ważne są tylko wtedy, jeśli zostaną potwierdzone przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
8. Zmienione ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

II. Oferta i potwierdzenie zamówienia

1. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Sprzedawca weryfikuje treść zamówienia pod względem możliwości jego wykonania i w przypadku braku przeszkód potwierdza zamówienie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami, poprzedzająca złożenie przez Kupującego zamówienia, w tym wszelkie modyfikacje czy zapytania Kupującego poprzedzające złożenie



zamówienia nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i nie mogą skutkować powstaniem zobowiązania do sprzedaży towarów.

4. Składane przez Sprzedawcę oferty handlowe i inne informacje na temat oferowanych przez niego produktów nie stanowią podstawy do zawarcia umowy. Złożone na ich podstawie zamówienia każdorazowo wymagają potwierdzenia Sprzedawcy. Sprzedawca nie będzie związany złożonymi przez siebie oświadczeniami, w których pojawiają się oczywiste pomyłki dotyczące np. błędnie określonej waluty lub innych kwestii, których dotyczą oferty, potwierdzenia zamówienia, rachunki.
5. Zamówienie wiąże Sprzedawcę tylko w takim zakresie, w jakim Sprzedawca potwierdzi je na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.
6. Ewentualne pomyłki Kupującego, w szczególności błędny wybór towaru czy miejsca jego dostarczenia obciążają Kupującego. Sprzedawca nie odpowiada ponadto za niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, stronie internetowej oraz innych materiałach, które otrzymał lub uzyskał Kupujący. Wykonanie zamówienia zgodnie z treścią zamówienia oznacza prawidłowe wykonanie umowy niezależnie od zamiarów Kupującego.

III. Dokumenty, prawa własności intelektualnej

1. Parametry produktów wskazane w materiałach informacyjnych takich jak katalogi i informacje na stronie internetowej, a także w ofertach są danymi przybliżonymi ze względu na permanentny postęp techniczny.
2. Sprzedawca informuje, że jest wyłącznym właścicielem praw autorskich do dokumentów i ich elementów przekazywanych lub udostępnianych Kupującym. Przekazanie czy udostępnianie nie oznacza udzielenia licencji ani przyznania innego prawa do wykorzystywania tych materiałów.
3. Sprzedawcy przysługują wyłączne prawa własności przemysłowej do produktów i rozwiązań technicznych wykorzystywanych przy wykonywaniu towarów. Kupujący zobowiązani są zachować w tajemnicy wszelkie udostępnione im dane techniczne produktów.

IV. Pakowanie, ubezpieczenie

1. Sprzedawca nie ubezpiecza transportu, chyba że zostanie to określone osobną umową. Umowa taka musi być jednoznaczna i utrwalona na piśmie lub w formie korespondencji elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Sprzedawca pakuje towar w sposób szczególny tylko na żądanie Kupującego, za dodatkową opłatą.

V. Przejście ryzyka na Kupującego

1. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania pierwszemu przewoźnikowi.



2. Jeżeli do wydania towaru nie dojdzie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca zobowiązany jest dochować zwykłej staranności przy przechowywaniu towaru a Kupujący zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty tego przechowania.
3. Koszt przechowania wynosi 4,00 zł lub 1,00 euro za każdy dzień składowania na jednej palecie o wymiarach 800/1200. Kwota ta naliczana będzie za każdy rozpoczęty dzień przechowywania, począwszy od dnia następnego po dniu, w którym odbiór towaru lub załadunek miały nastąpić.

VI. Terminy dostawy

1. Termin dostawy wskazany w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia uwzględnia jedynie okoliczności zależne od Sprzedawcy. W przypadku okoliczności niezależnych od stron lub zależnych od Kupującego termin ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu.
2. Termin dostawy wskazuje czas, kiedy towar powinien być wydany pierwszemu przewoźnikowi, chyba że co innego ustalono na piśmie.
3. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru z powodu siły wyższej, termin zostanie odpowiednio przedłużony. Jeżeli jednak stan siły wyższej będzie się utrzymywał przez jeden miesiąc lub z okoliczności będzie wynikało, że potrwa przynajmniej jeden miesiąc, Sprzedawca będzie miał prawo odstąpić od umowy. W takim wypadku zamówienie nie jest realizowane a Kupujący ponosi wyłącznie te koszty, które spowodował swoim nieojojalnym zachowaniem.
4. Jeżeli Kupujący nie może odebrać towaru w umówionym terminie z uzasadnionej przyczyny, Sprzedawca postąpi zgodnie z instrukcjami Kupującego pod warunkiem, że nie spowoduje to istotnych dodatkowych kosztów. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest natychmiast pokryć wszystkie koszty spowodowane zmianą.
5. Jeżeli Kupujący odmawia odbioru towaru lub nie zgłasza się po odbiór bez usprawiedliwionej przyczyny, Sprzedawca ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia. W takim przypadku Sprzedawca nie dostarcza towaru a Kupujący zobowiązany jest zapłacić całą umówioną cenę. Jeżeli wskutek nieojojalnego zachowania Kupującego powstaną dodatkowe koszty lub szkody, Kupujący zobowiązany jest je również pokryć w całości.
6. Niezależnie od powyższych zapisów Sprzedawca może odmówić lub opóźnić dostawę w przypadku gdy z zachowania Kupującego lub okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność będzie wynikało, że Kupujący może nie wykonać swoich obowiozków wobec Sprzedawcy lub też wyrządzić Sprzedawcy szkodę.

VII. Ceny produktów, warunki płatności

1. Warunki zapłaty określa umowa lub potwierdzenie zamówienia.
2. Ceny towarów ustala się w oparciu o ceny katalogowe netto Sprzedawcy lub przygotowaną przez Sprzedawcę ofertę handlową. Ceny zostaną powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z obowiązujących w dniu dokonania sprzedaży przepisów prawa.
3. Sprzedawca w celu zawarcia konkretnej umowy sprzedaży zastrzega sobie prawo żądania dokonania przedpłaty w wysokości oraz w terminie indywidualnie uzgodnionym z Kupującym.



Novilight Sp. z o. o.
ul. Józefa Korola 6
42-605 Tarnowskie Góry

tel. +48 730 514 712
e-mail: kontakt@novilight.pl
web: www.novilight.pl

NIP: 6452548685
REGON: 365612861
KRS: 0000643848

4. Wszelkie rabaty, upusty i bonifikaty udzielane przez Sprzedawcę wymagają indywidualnych ustaleń stron dokonanych na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdy Sprzedawca posługuje się cenami katalogowymi lub ofertami sprzedaży wyrażonymi w walucie obcej, zapłata za towar nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę w złotych polskich wg średniego kursu danej waluty w NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury.
6. Faktury są wystawiane w dniu wysyłki towaru do Kupującego i płatne według indywidualnie uzgodnionych warunków.
7. Płatności Klienta na rzecz Sprzedawcy dokonywane będą wyłącznie na rachunek bankowy wskazywany przez Sprzedawcę w umowie lub potwierdzeniu zamówienia i będą wolne od jakichkolwiek kosztów transferu pieniądza oraz innych obciążeń.
8. Datą zapłaty przelewem jest dzień wpływu należności na konto bankowe Sprzedawcy.
9. Jeżeli nastąpiła jakakolwiek zwłoka w zapłacie za faktury wystawiane przez Sprzedawcę dla Kupującego z tytułu sprzedaży produktów Sprzedawcy, Sprzedawca obciąży Kupującego odsetkami za zwłokę w wysokości ustawowej jak za opóźnienie oraz odmówi realizacji kolejnych dostaw do Kupującego do czasu uregulowania zaległych należności. Umowa może określać inną wysokość odsetek.
10. Jeżeli Kupujący nie dokonał odsprzedaży produktów Sprzedawcy, staje się ich właścicielem w momencie całkowitej zapłaty za nie, w terminach określonych w OWS. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zwrotu produktów niezapłaconych. Sprzedawca może również żądać odszkodowania, jeżeli produkty zostały zużyte lub uszkodzone, w szczególności, gdy ich wartość po odbiorze z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za produkty.
11. Zastrzeżenie własności towaru do czasu zapłaty całej ceny nie pozbawia Sprzedawcy prawa dochodzenia od Kupującego zapłaty ceny. Kupujący nie może zwolnić się z obowiązku zapłaty ceny poprzez zwrot towaru.
12. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdalej wymagalnych, niezależnie od wskazania Kupującego w oploceniu przelewu. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie Sprzedawca zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
13. W przypadku przekroczenia przez Kupującego o więcej niż 21 dni terminu płatności za dostarczone produkty, wynikającego chociażby z jednej faktury, Sprzedawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wykonalności płatności wszystkich innych niezapłaconych faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
14. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za produkty bądź za ich część.
15. Kupujący nie może korzystać z kompensat roszczeń wzajemnych i prawa potrącenia jakichkolwiek przysługujących mu wobec Sprzedawcy wierzytelności.



16. Zwłoka z zapłatą upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania realizacji innych zamówień.

VIII. Prawa własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania innych przedmiotach.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego.
3. W przypadku zajęcia towaru, stanowiącego własność Sprzedającego, w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje, o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

IX. Wady towaru i odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Wyłączona jest odpowiedzialność za wady towaru określona w kodeksie cywilnym i innych ustawach, za wyjątkiem wyłączeń, które w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa są niedopuszczalne. Wyłączona jest w szczególności odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Sprzedawca udziela na swoje wyroby gwarancji. Wzór gwarancji jest dostępny na życzenie Kupującego i może zostać przesłany w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Sprzedawca oświadcza, że nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek niewłaściwego zastosowania produktów Sprzedawcy.
4. Niezależnie od postanowień powyższych Sprzedawca ponowi odpowiedzialność odszkodowawczą jedynie w przypadku wyrządzenia szkody ze swojej winy lub wskutek rażącego niedbalstwa. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Kupującego wskutek nieprawidłowego wykonania umowy.

X. Procedura reklamacji

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej do Novilight Sp. z o.o.
2. Podstawowym sposobem zgłaszania reklamacji jest zgłaszanie reklamacji pocztą elektroniczną na adres kontakt@novilight.pl. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Kupujący, który zakupił produkty Sprzedającego. Jeżeli wykrycie wady nastąpiło przez inną osobę lub przedsiębiorcę wówczas zgłoszenie reklamacyjne odbywa się za pośrednictwem Kupującego, u którego wadliwy towar został nabyty.



3. W przypadku dostaw do punktu wskazanego przez Kupującego reklamacje ilościowe wynikające z błędnego załadunku produktów mogą być zgłaszane w ciągu 2 dni licząc od daty dostawy.
4. Reklamacje jakościowe w okresie objętym gwarancją Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady.
5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
7. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładny opis ujawnionych wad, dokładne oznaczenie sprzedającego produktu oraz dane nabywcy produktu. Do zgłoszenia reklamacyjnego musi zostać załączony dowód sprzedaży w postaci faktury lub paragonu fiskalnego, potwierdzający datę nabycia reklamowanego towaru oraz dane Sprzedawcy.
8. Reklamowane produkty dostarczane są do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy wyłącznie w przypadku, w którym przesłanie wadliwych towarów wskazanych w zgłoszeniu reklamacyjnym nastąpiło po uzgodnieniu tej wysyłki ze Sprzedawcą, a zgłoszenie reklamacyjne uznane zostało przez Sprzedawcę jako zasadne i powstałe z winy Sprzedawcy, w przeciwnym razie kosztami transportu reklamowanych produktów zostanie obciążony Kupujący.
9. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji produktów, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedawca w celu rozpatrzenia reklamacji, pod rygorem nieważności procesu reklamacyjnego.
10. Sprzedawca zapewnia, że wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru. W szczególnych uzasadnionych przypadkach, czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.
11. Jeżeli Sprzedawca nie może dokonać naprawy wadliwego produktu oraz nie jest możliwa jego wymiana na nowy – Sprzedawca zastrzega sobie prawo rekompensaty wartości wadliwego produktu poprzez wystawienie odpowiedniego dokumentu korygującego dla Kupującego i zwrot wydanych przez niego pieniędzy.
12. O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego, tj. naprawie produktu, wymianie na nowy bądź zwrocie zapłaconej przez Kupującego ceny, decyduje każdorazowo Sprzedawca, oceniając rodzaj usterki.
13. Sprzedawca nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki produktu, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego produktu będącego przedmiotem umowy.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktów przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.



XI. Dane osobowe

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
2. Kupujący nie może, bez zgody Sprzedawcy, przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

XII. Postanowienia końcowe

1. W ramach nieuregulowanych w Umowie o OWS stosuje się prawo polskie w tym w szczególności postanowienia kodeksu cywilnego. Do OWS oraz Umowy nie stosuje się Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku. (tzw. Konwencji Wiedeńskiej).
2. Wszelkie spory powstające w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Nie dotyczy to umów zawieranych z konsumentem.
3. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień OWS nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień OWS. W takim wypadku zamiast nieważnych lub bezskutecznych postanowień OWS znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
4. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw wynikających z umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
5. Aktualna treść OWS jest dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy. OWS można utrwalić, pozyskać, przechowywać i odtwarzać w każdym czasie, poprzez wydrukowania lub pobranie w formacie PDF ze strony internetowej Sprzedawcy i zapisanie w pamięci komputera lub innego odpowiedniego nośnika danych.

